

# Stellengesuch für die Praxis Silberturm



**ORTHOPÄDIE  
ROSENBERG**

Bewegt seit 1984.

## Ihre Bewerbung an

Orthopädie Rosenberg  
Sandra Galliker  
HR-Fachfrau mit eidg. FA  
Rorschacher Strasse 150  
9000 St.Gallen

## Auskünfte

Sandra Galliker  
Tel. +41 71 242 40 61  
sandra.galliker@orh.ch  
www.orh.ch

## ICT-Supporter/in Orthopädie 80 - 100%

nach Vereinbarung

Sie fungieren als Drehscheibe zwischen Mitarbeitern, Informatiker und mehreren Drittfirmen und bieten in einem lebendigen Arbeitsumfeld gemeinsam mit drei weiteren Personen einen internen First-Level-Support mit hoher Mitarbeiterorientierung.

Zu Ihren Aufgaben gehören:

- Entgegennehmen, Klassifizieren, Analysieren von Störungsmeldungen in den Bereichen Hardware, Office-Anwendungen (mehrheitlich webbasiert), Serverumgebung und Telefonie
- Selbstständiges Problemlösen mittels Übernahme des Nutzerbildschirms oder Vor-Ort-Unterstützung und Weiterleiten von nicht lösbaren Problemen an den zuständigen externen Informatik-Partner oder die entsprechende Anlaufstelle
- Betreuen und Beraten der Mitarbeiter bei Software- und Hardwareproblemen
- IT Projekte planen, Mithilfe bei deren Umsetzung und Koordination
- Betreuung von Hardware sowie Ausführung möglicher Reparaturen im Tagesbetrieb
- Kleine graphische Anpassungen innerhalb Drucksachen und internen Dokumenten mittels Indesign
- Gewährleisten des internen und externen Informationsflusses
- Management des lokalen IT-Lagers

Unsere Anforderungen:

- Abgeschlossene medizinische Grundbildung (z.B. MPA, Arztsekretär/in, Drogist/in, Pharmaassistent/in, etc.) mit grossem Interesse im Gebiet der IT
- Erfahrungsnachweis im Gebiet von Vorteil, jedoch keine Voraussetzung
- Hoch motiviert neue Tätigkeiten zu erlernen
- Sehr gute Windows- und MS-Office Kenntnisse
- Dienstleistungsorientierte Arbeitsweise und Freude im Umgang mit Menschen
- Hohe Kommunikationskompetenz – schriftlich wie mündlich
- Vernetzte und vorausschauende Denkweise
- Ausdauernd und belastbar während hektischen Zeiten
- Bereitschaft im Notfall abends länger zu arbeiten

Es erwartet Sie:

Eine verantwortungsvolle, interessante, selbstständige und abwechslungsreiche Tätigkeit mit Gestaltungsspielraum. Zeitgemässe Anstellungsbedingungen, 5 Wochen Ferien und weitere Fringe Benefits, regulär keine Arbeitseinsätze am Samstag und Sonntag, eine moderne Praxisinfrastruktur sowie ein gut eingespieltes und motiviertes Praxis-Team.

Bitte bewerben Sie sich direkt online für die Stelle.

## Orthopädie Rosenberg

Rorschacher Strasse 150  
9000 St.Gallen  
Tel. +41 71 242 40 40  
Fax +41 71 242 40 49